

RETOURFORMULIER 1/2

Noteer op de achterkant van dit formulier welke artikelen je wilt retourneren.

HOE WERKT HET?

Bij het retourneren hanteren wij de volgende voorwaarden:

- ① Je hebt als klant het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen en na ontvangst nog 14 dagen om te retourneren. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag, waarop je of een door je aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Wij verzoeken je indien mogelijk de artikelen in de originele verpakking, onbeschadigd te retourneren.
- ② Vul dit retourformulier volledig in en voeg deze geprint toe bij het retourpakket voor een snelle verwerking. De nakoming van deze procedure is geen dwingende voorwaarde voor de uitoefening van het herroepingsrecht.
- ③ Nadat wij je retour hebben ontvangen, zullen wij vaststellen of het product in goede staat is terug gestuurd. Het openstaande bedrag zal binnen 14 dagen worden gecrediteerd.
- ④ Retourneren is op eigen risico en eigen kosten. Wij zijn hierdoor niet aansprakelijk voor een zoekgeraakte retourzending.
- ⑤ Ruilen is helaas niet mogelijk. Wil je toch een artikel in een andere maat of kleur? Stuur het oorspronkelijke artikel dan retour via het reguliere retourproces en plaats een nieuwe bestelling op onze website.

Ons retouradres:

Dreambeads Online
t.a.v. Retourafdeling
Groenmarkt 13
4331 BH Middelburg

BESTELGEGEVENS

Bestelnummer:

Besteldatum:

PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam:

Adres:

Woonplaats:

Land:

Datum van retournering:

RETOURFORMULIER 2/2

Vul in de tabel hieronder de artikelen die je wilt retourneren.

Ik wil graag mijn hele bestelling retourneren.

Vink deze optie aan als je onderstaande tabel wilt overslaan.

Artikelnummer	Aantal	Reden <i>(niet verplicht)</i>
---------------	--------	-------------------------------

Opmerking *(niet verplicht)*: