



# RETOURFORMULIER 1/2

Vul op de achterzijde van dit formulier de artikelen in die je wilt retourneren.

## HOE WERKT HET?

Bij het retourneren hanteren wij de volgende voorwaarden:

- 1 Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling de tijd om een artikel te retourneren. Het product dient in de originele verpakking en onaangebroken teruggestuurd te worden. Dit is op eigen kosten.
- 2 Vul dit retourformulier volledig in en voeg deze geprint toe bij het retourpakket voor een snelle verwerking.
- 3 Nadat wij je retour hebben ontvangen, zullen wij vaststellen of het product in goede staat is terug gestuurd. Het openstaande bedrag zal binnen 14 dagen worden gecrediteerd.
- 4 Retourneren is op eigen risico. Wij zijn hierdoor niet aansprakelijk voor een zoekgeraakte retourzending
- 5 Artikel(en) omruilen? Volg het gewone retourproces. Op het retourformulier op pagina 2 kun je invullen met welk artikel je deze wilt ruilen. Bij ontvangst van je retour zullen wij je per e-mail contacten met meer informatie ter afhandeling van je verzoek. De retourkosten zijn altijd voor eigen rekening. Wij zullen het omgeruilde artikel op onze kosten nasturen als extra service.

### Ons retouradres:

Dreambeads Online  
t.a.v. Retourafdeling  
Hertzweg 36  
4338 PX Middelburg

## BESTELGEGEVENS

Bestelnummer: .....

Besteldatum: .....

## PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Land: .....

Datum van retournering: .....





DREAMBEADS  
online

## RETOURFORMULIER 2/2

Vul in de tabel hieronder de artikelen die je wilt retourneren.

Artikelnummer	Aantal	Reden (niet verplicht)
---------------	--------	------------------------

**Ik wil graag mijn hele bestelling retourneren.**

Vink deze optie aan zodat je de bovenstaande tabel niet meer hoeft in te vullen.

Evt. opmerking:

